

# Personas

[Clique Aqui](#) para baixar o documento.

Personas são representações fictícias e generalizadas de perfis de usuários que ajudam a compreender as necessidades, comportamentos, motivações e desafios do público-alvo de um produto ou serviço. Elas são criadas a partir de pesquisas e dados reais e permitem orientar o design, marketing e desenvolvimento com foco nos usuários.

Entre os tipos de personas, destaca-se a **persona primária**, que representa o público principal para o qual o produto ou serviço é projetado, sendo o foco principal das decisões estratégicas. Já a **persona secundária** é composta por usuários que também utilizam o produto, mas cujas necessidades são menos críticas para o desenvolvimento inicial. Por outro lado, a **antipersona** descreve o perfil de indivíduos que não são o público-alvo e, portanto, não devem ser priorizados na estratégia, ajudando a evitar desperdícios de recursos com usuários fora do escopo desejado.

## Metodologia

Foram elaboradas sete personas (Elenco) para representar o público principal para o qual o SiDrone eVTOL será desenvolvido. O processo se iniciou com a geração de imagens aleatórias de pessoas fictícias e pesquisas sobre o que é necessário para atuar como bombeiro. Em seguida, uma biografia foi desenvolvida a fim de fornecer um background e uma personalidade a cada persona.

## Personas Primárias

Uma persona primária é um perfil fictício e representativo do público-alvo principal de um produto ou serviço. Ela é baseada em dados reais e comportamentos de usuários típicos, e serve para guiar decisões de marketing, design e desenvolvimento, focando nas necessidades e características essenciais do grupo mais relevante para o sucesso do produto. Diante disso, foram elencadas 3 personas primárias, cujas representações e descrições podem ser encontradas, respectivamente, nas **Figuras e Tabelas 1 à 3** abaixo.

Isabela Gonçalves

**Figura 1:** *Persona Isabela Gonçalves.*



**Fonte:** *This Person Does Not Exist*

**Tabela 1:** *Descrição da Persona Isabela Gonçalves*

| <b>Categoria</b>    | <b>Descrição</b>   |
|---------------------|--|
| <b>Idade</b>        | 25 anos  |
| <b>Sexo</b>         | Feminino   |
| <b>Educação</b>     | Graduada em enfermagem   |
| <b>Modo de vida</b> | Rotina ativa, adora assistir filmes após o trabalho  |
| <b>Experiência</b>  | Trabalhou como cuidadora de idosos e atendeu emergências em um hospital local. Atualmente é bombeira em fase de treinamento para |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Experiência profissional</b> | Trabalha como cozinheira em restaurantes e atende emergências em um hospital local. Também é bombeira em caso de treinamento para combater incêndios florestais   |
| <b>Experiência com drones</b>   | Nenhuma   |
| <b>Habilidade de pilotagem</b>  | Nenhuma   |
| <b>Afinidade com tecnologia</b> | Usa rotineiramente o celular para acessar redes sociais e se comunicar com amigos e familiares. Gosta de estudar pelo tablet e é acostumada a realizar downloads e processos simples  |
| <b>Motivação</b>                | Isabela deseja aprender a pilotar drones para ajudar no combate a incêndios de pequeno e médio porte de forma mais rápida e eficaz. Isabela acredita que drones podem tornar o trabalho dos bombeiros mais rápido e menos arriscado |

**Fonte:** Autoria própria. Todos os direitos reservados.

Rafael Pucomdorta



Figura 2: Persona Rafael Pucomdorta.



Fonte: *This Person Does Not Exist*

Tabela 2: Descrição da Persona Rafael Pucomdorta

| Categoria    | Descrição  |
|--------------|--|
| Idade        | 27 anos  |
| Sexo         | Masculino  |
| Educação     | Graduado em Engenharia Eletrônica, com especialização em sistemas de aeronaves não tripuladas (drones)   |
| Modo de vida | Rotina equilibrada, trabalha durante o dia e dedica as noites ao desenvolvimento de projetos pessoais relacionados a drones e automação. Nos fins de semana, participa de eventos de tecnologia e testes de drones ao ar livre |
| Experiência  | Trabalha há 5 anos no setor de desenvolvimento de drones comerciais e militares. Recentemente, entrou em um projeto de parceria com o  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Experiência profissional</b> | Trabalha na área de teste de desenvolvimento de drones comerciais e militares recentemente, atua em um projeto de parceria com o corpo de bombeiros para fornecer suporte aéreo. Sua função nessa equipe é acompanhar os dados do drone e oferecer o suporte necessário                              |
| <b>Experiência com drones</b>   | Avançada; projetou, programou e operou drones em ambientes críticos, incluindo áreas remotas e de risco  |
| <b>Habilidade de pilotagem</b>  | Excelente; possui certificações profissionais para operar drones em áreas restritas e realizar manobras complexas  |
| <b>Afinidade com tecnologia</b> | Alta; domina programação, sensores embarcados, sistemas de navegação e análise de dados em tempo real. Está sempre atualizado com as inovações do setor  |
| <b>Motivação</b>                | Rafael deseja criar drones mais eficientes e acessíveis para o combate a incêndios, especialmente em áreas florestais e urbanas de difícil acesso. Ele acredita que esses dispositivos podem revolucionar a maneira como lidamos com desastres, salvando vidas humanas e preservando o meio ambiente |

**Fonte:** Autoria própria. Todos os direitos reservados.



Figura 3: Persona Ayumi Otome Otaku.



Fonte: *This Person Does Not Exist*

Tabela 3: Descrição da Persona Ayumi Otome Otaku

| Categoria    | Descrição  |
|--------------|--|
| Idade        | 25 anos  |
| Sexo         | Feminino   |
| Educação     | Graduada em Geoprocessamento, com especialização em análise de dados para aplicações ambientais  |
| Modo de vida | Rotina ativa, divide seu tempo entre trabalho em campo e estudos. Nos momentos livres, gosta de fazer trilhas e explorar tecnologias que ajudem na preservação ambiental |
| Experiência  | Trabalha há 3 anos em uma equipe de monitoramento ambiental, utilizando drones para mapeamento de áreas de risco. Atualmente, é co-                                      |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Experiência profissional</b> | Trabalha na cidade em uma equipe de monitoramento ambiental, utilizando drones para mapeamento de áreas de risco ambiental, e é piloto de drones em operações de combate a incêndios, analisando imagens e dados enviados em tempo real  |
| <b>Experiência com drones</b>   | Intermediária; auxilia na configuração e operação, mas seu foco está em interpretar os dados capturados pelos sensores, como imagens térmicas e informações atmosféricas   |
| <b>Habilidade de pilotagem</b>  | Básica; consegue operar o drone em situações simples, mas prefere atuar na análise estratégica   |
| <b>Afinidade com tecnologia</b> | Alta; domina ferramentas de mapeamento, softwares de análise geoespacial e sistemas de monitoramento em tempo real. Também é familiarizada com programação básica para customização de relatórios  |
| <b>Motivação</b>                | Ayumi acredita que o uso de drones pode tornar o combate a incêndios mais eficiente, permitindo decisões rápidas e precisas com base nos dados enviados pelo equipamento. Seu objetivo é aperfeiçoar a análise de dados para prevenir e mitigar desastres, preservando vidas humanas e o meio ambiente |

*Fonte: Autoria própria. Todos os direitos reservados.*

## Personas Secundárias

Uma **persona secundária** é um perfil fictício que representa um grupo de usuários que não são o público principal, mas que ainda têm influência ou interação com o produto ou serviço. Elas ajudam a identificar necessidades, expectativas e comportamentos de outros segmentos que podem impactar a experiência geral, embora não sejam a principal prioridade no desenvolvimento e estratégias de marketing. Diante do exposto, foram elencadas 3 personas secundárias, cujas representações e descrições podem ser encontradas, respectivamente, nas **Figuras e Tabelas 4 à 6** a seguir.

Pablo Eduardo

Figura 4: Persona Pablo Eduardo.



Fonte: This Person Does Not Exist

Tabela 4: Descrição da Persona Pablo Eduardo

| Categoria    | Descrição  |
|--------------|--|
| Idade        | 34 anos  |
| Sexo         | Masculino  |
| Educação     | Graduado em Biologia, com especialização em Gestão de Recursos Florestais e Conservação  |
| Modo de vida | Dividido entre pesquisas em campo e trabalhos administrativos. Adora explorar florestas, coletar dados e fotografar paisagens naturais. Nos tempos livres, gosta de estudar sobre mudanças climáticas e participar de ações de reflorestamento |
| Experiência  | Trabalha há 10 anos no manejo sustentável de florestas. É consultor em projetos que envolvem restauração de áreas degradadas e   |



|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Experiência profissional</b> | Trabalha na área de manejo sustentável de recursos e participa em projetos que envolvem restauração de áreas degradadas e estratégias para prevenir incêndios florestais. Colabora frequentemente com equipes de bombeiros, oferecendo suporte técnico e dados sobre áreas críticas e ecossistemas sensíveis durante incêndios    |
| <b>Experiência com drones</b>   | Limitada; utiliza drones de forma pontual para capturar imagens aéreas e monitorar pequenos trechos florestais, mas não os considera centrais em seu trabalho diário  |
| <b>Habilidade de pilotagem</b>  | Básica; conhece operações simples, mas raramente pilota. Geralmente prefere passar a tarefa para especialistas da equipe  |
| <b>Afinidade com tecnologia</b> | Alta; usa ferramentas como GPS, sistemas de informações geográficas (SIG) e softwares para análise ambiental. Reconhece o potencial dos drones, mas ainda não os utiliza amplamente em seus projetos  |
| <b>Motivação</b>                | Pablo Eduardo entende a importância dos drones no combate a incêndios e deseja aprimorar a colaboração entre biólogos e bombeiros. Ele acredita que essas tecnologias, quando integradas ao conhecimento ecológico, podem ajudar a proteger tanto a biodiversidade quanto as pessoas, prevenindo e mitigando desastres florestais |

*Fonte: Autoria própria. Todos os direitos reservados.*

José Alves Silva Oliveira Dornelas

Figura 5: Persona José Alves Silva Oliveira Dornelas.



Fonte: *This Person Does Not Exist*

Tabela 5: Descrição da Persona José Alves Silva Oliveira Dornelas

| Categoria    | Descrição   |
|--------------|---|
| Idade        | 55 anos   |
| Sexo         | Masculino   |
| Educação     | Graduado em enfermagem, especializado em tratamentos de pessoas que sofreram exposição a fumaça, treinado pela academia do corpo de bombeiros |
| Modo de vida | Está prestes a aposentar e prefere passar tempo com a família. Ensina seus netos a pilotar drones para crianças. Adora cozinhar e malhar      |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Experiência profissional</b> | Foi tenente comandante do corpo de bombeiros por mais de 15 anos e foi pioneiro no uso de drones no combate a incêndios de pequena escala   |
| <b>Experiência com drones</b>   | Alta (15 anos)  |
| <b>Habilidade de pilotagem</b>  | Profissional  |
| <b>Afinidade com tecnologia</b> | Usa rotineiramente o celular para acessar redes sociais e se comunicar com amigos e familiares. Tem grande familiaridade com sistemas de pilotagem e análise de dados, sendo capaz de atuar em qualquer área relacionada a drones e veículos aéreos   |
| <b>Motivação</b>                | Deseja ensinar as próximas gerações de bombeiros a utilizarem as novas tecnologias a seu favor. Aplica cursos de formação em pilotagem e manutenção de drones nas academias do corpo de bombeiros. Ele acredita que a agilidade de dispositivos como drones pode ajudar a evitar a escalada de incêndios em parques e áreas de proteção ambiental |

*Fonte: Autoria própria. Todos os direitos reservados.*

Matheus Moura Vieira



**Figura 6:** *Persona Matheus Moura Vieira.*



**Fonte:** *This Person Does Not Exist*

**Tabela 6:** *Descrição da Persona Matheus Moura Vieira*

| <b>Categoria</b>    | <b>Descrição</b>   |
|---------------------|--|
| <b>Idade</b>        | 35 anos  |
| <b>Sexo</b>         | Masculino  |
| <b>Educação</b>     | Graduado em Geoprocessamento, com especialização em análise de dados para aplicações ambientais  |
| <b>Modo de vida</b> | Rotina ativa, divide seu tempo entre trabalho em campo e estudos. Nos momentos livres, gosta de fazer trilhas e explorar tecnologias que ajudem na preservação ambiental |
| <b>Experiência</b>  | Trabalha há 3 anos em uma equipe de monitoramento ambiental, utilizando drones para mapeamento de áreas de risco. Atualmente, é co-                                      |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Experiência profissional</b> | Trabalha na empresa em uma equipe de monitoramento ambiental, utilizando drones para mapeamento de áreas de risco ambiental, e o piloto de drones em operações de combate a incêndios, analisando imagens e dados enviados em tempo real   |
| <b>Experiência com drones</b>   | Intermediária; auxilia na configuração e operação, mas seu foco está em interpretar os dados capturados pelos sensores, como imagens térmicas e informações atmosféricas   |
| <b>Habilidade de pilotagem</b>  | Básica; consegue operar o drone em situações simples, mas prefere atuar na análise estratégica   |
| <b>Afinidade com tecnologia</b> | Alta; domina ferramentas de mapeamento, softwares de análise geoespacial e sistemas de monitoramento em tempo real. Também é familiarizado com programação básica para customização de relatórios  |
| <b>Motivação</b>                | Matheus acredita que o uso de drones pode tornar o combate a incêndios mais eficiente, permitindo decisões rápidas e precisas com base nos dados enviados pelo equipamento. Seu objetivo é aperfeiçoar a análise de dados para prevenir e mitigar desastres, preservando vidas humanas e o meio ambiente |

*Fonte: Autoria própria. Todos os direitos reservados.*

## Antipersona

Uma **antipersona** é um perfil fictício que representa um usuário que **não** é o alvo do produto ou serviço, ou seja, um grupo de pessoas cujas necessidades, comportamentos ou expectativas estão em desacordo com o que a empresa oferece. Criar antipersonas ajuda a evitar que o produto ou estratégia seja direcionado a um público errado, garantindo que os recursos sejam aplicados de forma mais eficaz ao atender as necessidades do público-alvo. Sendo assim, a **Figura e Tabela 7** abaixo apresentam a antipersona para o projeto SiDrone eVTOL.

Maurício Rafael Ângelo Vistosa



Figura 7: Persona Maurício Rafael Ângelo Vistosa.



Fonte: *This Person Does Not Exist*

Tabela 7: Descrição da Persona Maurício Rafael Ângelo Vistosa

| Categoria    | Descrição  |
|--------------|--|
| Idade        | 42 anos  |
| Sexo         | Masculino  |
| Educação     | Técnico em Mecânica Industrial, com experiência prática em manutenção de equipamentos pesados  |
| Modo de vida | Rotina intensa como bombeiro sênior, focado em operações de campo e liderança de equipes. No tempo livre, gosta de consertar máquinas e fazer reparos domésticos, além de participar de encontros comunitários |
| Experiência  | Trabalha há mais de 20 anos como bombeiro. sendo reconhecido por sua experiência em combate direto a incêndios e resgates em   |



|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Experiência profissional</b> | Máxima na maior parte dos anos como bombeiro, sendo reconhecido por sua experiência em combate a incêndios e resgates em situações extremas. Antes disso, trabalhou em uma fábrica de peças mecânicas, onde desenvolveu habilidades técnicas e disciplina rígida                         |
| <b>Experiência com drones</b>   | Nenhuma; não vê utilidade real na implementação dessas tecnologias em combate a incêndios  |
| <b>Habilidade de pilotagem</b>  | Nenhuma; não tem interesse em aprender e acredita que o uso de drones é desnecessário e pouco confiável  |
| <b>Afinidade com tecnologia</b> | Baixa; usa apenas o essencial, como celular e computador para tarefas simples. Prefere métodos tradicionais e manuais em suas operações  |
| <b>Motivação</b>                | Maurício acredita que o combate a incêndios depende mais da habilidade e coragem dos profissionais no campo do que de tecnologias avançadas. Ele desconfia do custo-benefício de drones e teme que a dependência dessas ferramentas possa comprometer a eficiência das equipes no futuro |

Tabela 7 - Descrição de Maurício

## Referências

**BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S.** *Interação Humano-Computador*.

Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

**This Person Doesn't Exist** Disponível em: <https://this-person-does-not-exist.com/>

Acesso em: 20 nov. 2024.

## Histórico de Versão

| Versão | Data       | Descrição                          | Autor                        |
|--------|------------|------------------------------------|------------------------------|
| 1.0    | 25/11/2024 | Criação de Documento de Personas   | Ana Hoffmann                 |
| 1.1    | 25/11/2024 | Adição de imagens e legendas       | Ana Hoffmann e Caio Mesquita |
| 1.2    | 25/11/2024 | Corrigindo os caminhos das imagens | Caio Mesquita                |
| 2.0    | 27/11/2024 | Revisão                            | Gustavo                      |