

Fluxos de Usuário

[Clique Aqui](#) para baixar o documento.

Este documento descreve os **fluxos de interação do usuário** no sistema, abrangendo tanto os **fluxos ideais** (ou **fluxos felizes**) quanto os **fluxos de exceção**. O objetivo é detalhar como o sistema deve se comportar em diferentes cenários, facilitando a compreensão da experiência do usuário e a antecipação de possíveis problemas.

Tipos de Fluxo

Como dito anteriormente, os fluxos de interação do usuário podem ser classificados em dois tipos principais: **fluxos ideais** e **fluxos de exceção**. A tabela a seguir resume as principais características e objetivos de cada tipo de fluxo.

Tabela 1: Tipos de Fluxo

Tipo de Fluxo	Descrição
Fluxograma de Fluxos Felizes	Este fluxograma ilustra as interações do usuário no sistema em condições ideais, onde todas as ações e respostas ocorrem conforme esperado. Esse fluxo é essencial para mapear a experiência ideal e as etapas do processo de sucesso para o usuário.
Fluxograma de Fluxos de Exceção	Este fluxograma representa os cenários onde ocorrem erros ou exceções durante a interação do usuário com o sistema. Ele destaca os pontos de falha possíveis e as respostas adequadas para cada situação, auxiliando no planejamento de uma experiência de usuário mais robusta e confiável.

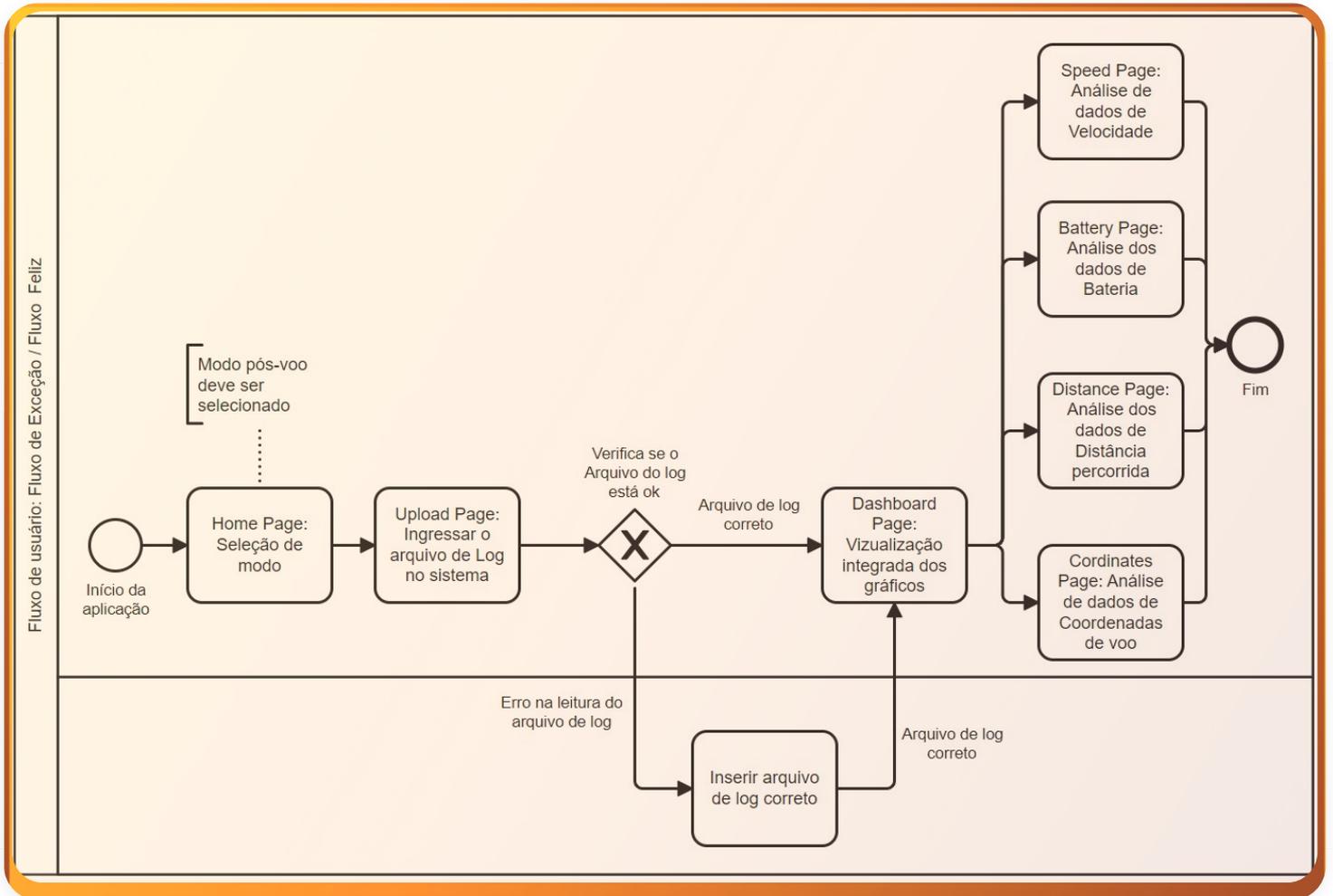
Fonte: Autoria própria. Todos os direitos reservados.

Fluxos de usuário

Relatório de Voo

O seguinte fluxo descreve o comportamento esperado do sistema de **relatório de voo** durante o uso pelo usuário, conforme ilustrado na **Figura 1**. Este fluxo detalha as interações e etapas do processo, garantindo que o sistema atenda às expectativas e necessidades do usuário de forma eficiente.

Figura 1: Fluxo de Usuário - Relatório de voo.

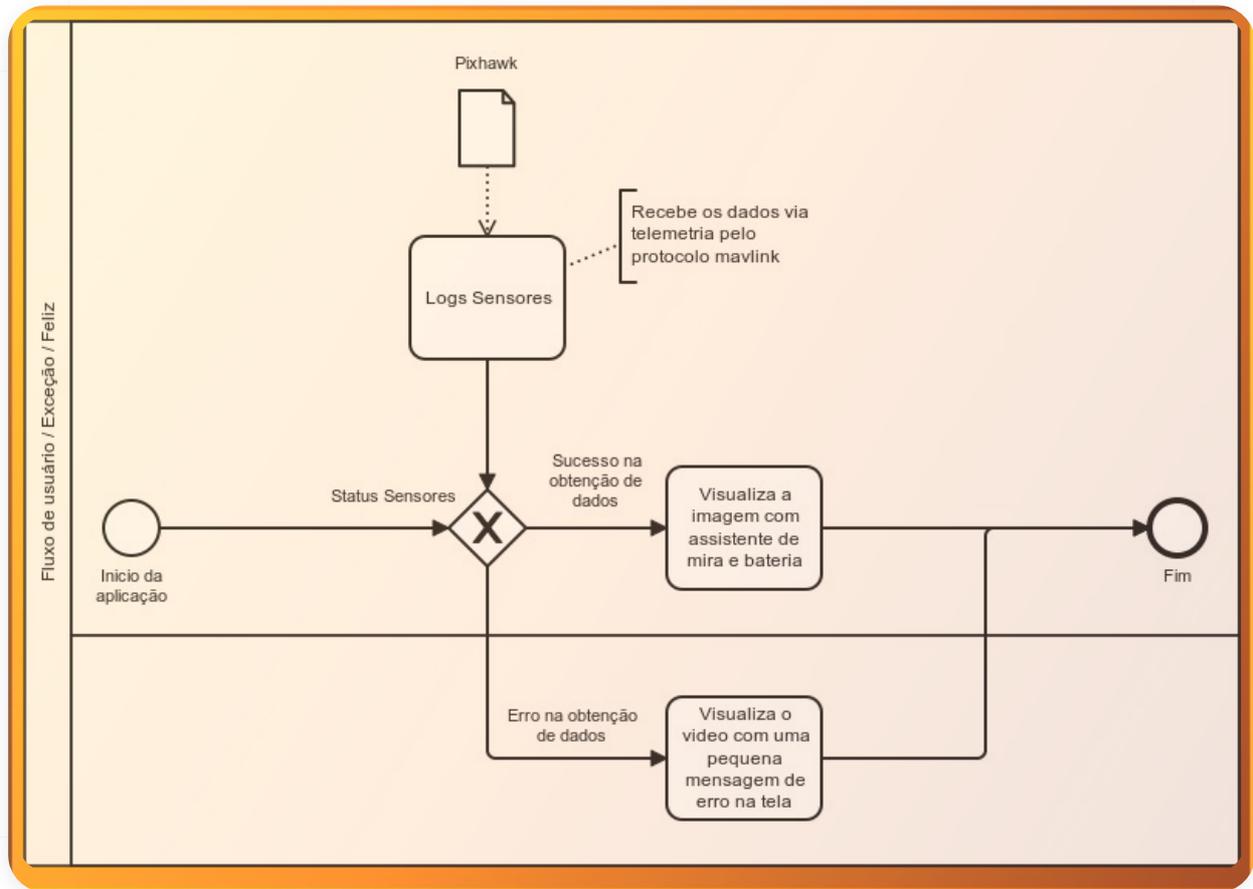


Fonte: Autoria Própria. Todos os direitos reservados.

Assistente de Voo

O seguinte fluxo descreve o comportamento esperado do sistema de **assistência de voo** durante o uso pelo operador, conforme ilustrado na **Figura 2**. Este fluxo detalha as interações e etapas que o operador deve seguir, garantindo uma experiência eficiente e segura durante as operações de voo.

Figura 2: Fluxo de Usuário - Assistente de Voo.



Fonte: Autoria Própria. Todos os direitos reservados.

Referências

1. **7BITS**. *Fluxo de Usuário (User Flow): o que é e como fazer*. Acesso em: 03 nov. 2024.
2. **MIRO**. *O que é BPMN*. Acesso em: 15 nov. 2024.
3. **iprocess** *Um guia para iniciar estudos em BPMN (V): Subprocessos*. Acesso em: 15 nov. 2024.

Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição	Autor(es)
1.0	03/11/2024	Criação e estruturação inicial do documento	Gustavo Martins
1.1	15/11/2024	Desenvolvimento dos tópicos do artefato e Fluxo do Relatório de voo	Caio Mesquita, Gustavo Martins, Felipe Freire
1.2	15/11/2024	Desenvolvimento dos tópicos do artefato e Fluxo do assistente de voo	Felipe Freire, Caio Mesquita, Gustavo Martins
1.3	21/11/2024	Revisão e correção geral e evolução do artefato	Gustavo Martins Ribeiro
1.4	21/11/2024	Evolução do diagrama de fluxo de usuário do assistente de voo	Felipe Freire, Gabriel Ferreira, Gustavo Martins
2.0	28/11/2024	Revisão	Gustavo